

P o l i t y k a J a k o ś c i Urzędu Miejskiego w Kamieniu Pomorskim

Miasto Kamień Pomorski w „Strategii Sukcesu Gminy Kamień Pomorski” zawarło misję, w której deklaruje stałą poprawę warunków życia mieszkańców Kamienia Pomorskiego.

Jednym z celów będącym rozwinięciem tej misji jest stała poprawa warunków obsługi mieszkańców. Wyrazem realizacji tego celu jest wdrożenie Systemu Zarządzania Jakością oraz Systemu Kontroli Zarządczej w Urzędzie Miejskim Kamienia Pomorskiego.

Celem Urzędu Miejskiego w zakresie „Polityki Jakości” jest „zaspakajanie wymagań i oczekiwań interesantów w sposób sprawny, kompetentny, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i aktami wewnętrznymi oraz stałe podnoszenie poziomu obsługi”.

Powyższy cel będzie osiągniany poprzez:

1. Wprowadzenie, utrzymanie i stałe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością według normy PN-EN ISO 9001:2009.
2. Przestrzeganie ustalonych procedur i instrukcji przez wszystkich pracowników Urzędu Miejskiego.
3. Zatrudnianie pracowników posiadających niezbędną wiedzę teoretyczną, kwalifikacje i wysokie umiejętności praktyczne, dążąc do ciągłego ich doskonalenia.

4. Określenie odpowiedzialności i uprawnień dla kierownictwa każdego szczebla zarządzania oraz bezpośrednich wykonawców, za jakość świadczonych usług.
5. Realizację zadań Urzędu w sposób sprawny, kompetentny, w trybie i terminach określonych przepisami prawa i aktów wewnętrznych.
6. Podnoszenie jakości usług i obsługi interesanta.
7. Zapewnienie interesantom kompleksowej informacji dotyczącej zadań i spraw realizowanych przez Urząd.
8. Identyfikację, analizę i ocenę ryzyk oraz podejmowanie działań doskonalących funkcjonujący SKZ